

# STRATEGIA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Novareti opera nei settori della distribuzione di gas naturale, della cogenerazione di energia elettrica e calore unitamente alla gestione delle relative reti di teleriscaldamento/ teleraffrescamento, ed infine del servizio idrico.

Novareti, società del Gruppo Dolomiti Energia, svolge le sue attività principalmente nell'ambito della Provincia di Trento. La distribuzione del gas naturale è effettuata in 90 Comuni, con oltre 300 milioni di m<sup>3</sup> distribuiti all'anno ed un numero clienti di circa 168 mila unità. Gli impianti di cogenerazione producono più di 100 GWh di energia elettrica, termica e frigorifera: la maggior parte dell'energia elettrica viene immessa in rete elettrica nazionale, mentre l'energia termica e l'energia frigorifera sono a servizio di edifici sia pubblici che privati per una volumetria di 2,8 milioni di metri cubi e vengono condotte ai fabbricati tramite le reti di telecalore. Inoltre, la Società gestisce il servizio idrico in 11 Comuni trentini, immettendo negli acquedotti quasi 30 milioni di metri cubi d'acqua, destinati a più di 75.000 clienti.

Nello svolgimento delle sue attività, Novareti:

- adotta un approccio preventivo basato sull'analisi del contesto e valutazione del rischio, al fine di prevenire o contenere i possibili effetti negativi e cogliere le opportunità quando esse si presentano;
- - ha come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante l'innovazione tecnologica e lo sviluppo delle risorse umane, al fine di promuovere un servizio al cliente ed alle parti interessate rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato nel quale la Società si colloca;
- - considera il rispetto dell'uomo e l'attenzione alla sostenibilità (ambientale, sociale, economica) fattori ed opportunità di crescita strategici per perseguire gli obiettivi di sviluppo della Società. La tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza sono pertanto ritenuti prioritari e fondamentali nella pianificazione e nello svolgimento di ogni attività della Società.

In questa prospettiva, Novareti utilizza il sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001 come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali.

Il rispetto della legislazione, delle norme applicabili al settore, degli impegni sottoscritti e delle aspettative ed esigenze delle parti interessate costituisce l'elemento base per lo sviluppo e la crescita dei processi aziendali e, di conseguenza, per la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate stesse, per la tutela dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Novareti si impegna ad accrescere la "cultura per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza" delle persone che operano in e per conto di Novareti, in quanto l'efficacia del sistema e l'attuazione della Strategia passano, obbligatoriamente, attraverso la consapevolezza, l'impegno e la responsabilità di tutti.

Le strategie aziendali si traducono in specifici obiettivi e traguardi condivisi, utilizzati e monitorati nella misurazione delle prestazioni. In particolare:

- rapporto con il cliente improntato sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste, al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi.
- impegno sistematico della Direzione per la ricerca e l'impiego delle migliori tecnologie disponibili per le attrezzature e le migliori metodologie lavorative adeguate alle esigenze di efficienza tecnica, economica, di rispetto dell'ambiente, di adattamento al cambiamento climatico, di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, in particolare per:
  - ridurre l'emissione di inquinanti,
  - minimizzare il prelievo di acqua dalle fonti naturali,
  - minimizzare l'utilizzo di energia per lo svolgimento delle attività,
  - ridurre la produzione di rifiuti in particolare quelli pericolosi,
  - favorire il recupero e il reimpiego dei materiali/mezzi,
  - utilizzare razionalmente l'energia e le risorse,
  - evitare le malattie professionali,

- evitare gli infortuni e minimizzare gli incidenti,
- accrescere la soddisfazione dei collaboratori e delle parti interessate;

- confronto con realtà analoghe e di settore;
- tempestività degli interventi correttivi e capacità di gestire al meglio le emergenze;
- valorizzazione delle esperienze sia positive che negative al fine di alimentare il processo di miglioramento continuo;
- rapporto con i fornitori volto ad una collaborazione mirata al miglioramento della qualità del servizio reso, alla riduzione degli impatti ambientali e degli infortuni;
- Impegno a:

- mantenere risorse adeguate alla struttura, identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale,

- coinvolgere e far partecipare il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali,

nella consapevolezza dell'importanza che rivestono le risorse umane.

La presente Strategia, condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione coinvolta, rappresenta un preciso impegno nei confronti dei clienti e di tutte le parti interessate.

Rovereto, 29 luglio 2024

**NOVARETI S.p.A.**

La Presidente **Fortunata Mazzeo**  
L'Amministratore Delegato **Claudio Dalri**



**NOVARETI**